Folgende Mindestvoraussetzungen sind durch Sie während der gesamten Vertragslaufzeit einzuhalten:

1. **Reaktionszeit** (Ausführung der Arbeiten innerhalb von 30 Minuten nach Abruf) auch an Feiertagen und an Wochenenden

2. **Ausführungsbeginn** in Ausnahmefällen auch um 06:00 Uhr

3. Eine Verständigung in **deutscher Sprache** mit mindestens dem jeweils eingesetzten Vorarbeiter

4. Kompetente Beratung zur möglichen Schadenregulierung vor Ort durch Fachpersonal unter Betrachtung der Wirtschaftlichkeit und Angemessenheit, inkl. kostenloser Erstellung und Zusendung (1 Kalendertag nach Begutachtung) eines Kostenvoranschlages zur Schadenbehebung.

5. Ausführende Kräfte müssen die Fähigkeit zum **selbstständigen Arbeiten** besitzen.

6. Folgende Bereiche müssen abgedeckt sein:

   E-Mobilität

   - Ladeinfrastruktur im Gewerbebereich ohne Leistungsbegrenzung
   - Wallboxen Privatbereich / Gewerbebereich

   Messtechnik

   - DIN VDE 0100 – Teil 600 Elektrische Anlagen – Prüfungen/Erstprüfung
   - DIN VDE 0105 – Teil 100 Betrieb von Starkstromanlagen + Wiederholungsprüf.
   - DIN VDE 0701 – 0702 Prüfung elektr. Betriebsmittel nach Instandsetzung/Änderung Wiederholungprüfung elektrischer Betriebsmittel
   - DIN VDE 0113 – Teil 1 Sicherheit von Maschinen – elektr. Sicherheit von Maschinen
   - DIN VDE 100 Teil 710 Elektrische Anlagen in medizinisch genutzten Räumen
   - DIN VDE 0751 Elektrische Betriebsmittel, die der Medizinprodukteverordnung unterliegen.
   - DIN VDE 0100-718 Elektrische Anlagen bei Menschenansammlungen
   - DIN VDE 0100 Teil 705 Elektrische Anlagen in Landwirtschaft und Gartenbau

   Photovoltaikanlagen und Speichersystemen

   - Planung und Umsetzung von PV Anlagen im Privaten und Gewerbereich ohne Leistungsbegrenzung.
   - Planung und Umsetzung von PV Speichersystem im Privaten und Gewerbebereich ohne Leistungsbegrenzung

   Intelligentes Gebäudesystem

   - Planung und Umsetzung von GLT/MSR Anlagen
   - Planung und Umsetzung von KNX Anlagen
   - Planung und Umsetzung von Smart Home Systemen (Homematic/Loxone/B&J/Hager)

   Netzwerktechnik

   - Planung und Umsetzung von anwendungsneutralen Kommunikationskabelanlagen
   - Überprüfen von vorhandenen Netzwerken und Rezertifizierung von vorhandenen Anlagen

   Brandmelde und Brandwarnanlagen

   - Planung, Projektierung und Umsetzung von Brandwarnanlagen und Brandmeldeanlagen
   - Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen

   Einbruchmeldesysteme:

   - Planung, Projektierung und Umsetzung von Einbruchmeldeanlagen

- Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen

Videoüberwachungsanlagen

- Planung, Projektierung und Umsetzung von Videoüberwachungsanlagen
- Wartung und Reparatur entsprechende Anlagen

Energietechnik

- Planung, Projektierung und Umsetzung von Niederspannungsschaltanlagen
- Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen
- Nach Bedarf Umsetzung von Mittelspannungsanlagen durch langjährige Fachpartner.

Gebäudetechnik

- Planung, Projektierung und Umsetzung von elektrotechnischen Installationen in privaten und gewerblichen Immobilien
- Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen
- Beratung zur energetischen Sanierung der elektrischen Anlagen / elektrischen Heizungssystemen

Audio- und Videosprechanlagen

- Planung, Projektierung und Umsetzung von Audio- und Videosprechanlagen
- Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen

Industrietechnik

- Planung, Projektierung und Umsetzung von Motorsteuerungen, Motoranlagen, Schalt- und Steueranlagen
- Wartung und Reparatur entsprechender Anlagen

7. Sachkundenachweis für Abbruch-, Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten an Asbestzementprodukten, für Tätigkeiten mit geringer Exposition und für Arbeiten geringen Umfangs nach Anlage 4 C der TRGS 519 (Technische Regel für Gefahrstoffe 519 – Asbest Abbruch-, Sanierungs- oder Instandhaltungsarbeiten) durchzuführen.

8. Bereithalten von notwendigem **Werkzeug und Material** auf dem Servicefahrzeug.

9. Entsprechende Fotodokumentationen zu Schadensbegutachtung/Instandsetzungen zur Verfügung stellen.

10. Zwingende **An- und Abmeldung** beim zuständigen Ansprechpartner vor Ort.

11. Personaleinsatz nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit zum anstehenden Aufwand, auch unter wirtschaftlicher Betrachtung des Kunden, d. h., bei kleineren Aufgaben Übersendung von einzelnen Mitarbeitern und nicht grundsätzlich von Teams (wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei **kleineren Aufträgen lediglich ein Monteur** vergütet wird, auch wenn mehrere vor Ort sind).

Wir bestätigen, während der gesamten Vertragslaufzeit die o.g. Punkte einzuhalten!

_____

Datum / Signatur